

Carlos Morales Lemus

Líder equipos TI | Administrador de Sistemas | Especialista en Infraestructura

[Linkedin](#) · [+569 4439 3833](#) · carlosmoraleslemus@gmail.com · [web](#)

Líder de equipo, Especialista con bastante experiencia administrando servidores, servicios, proveedores y liderando proyectos de Transformación Digital y de Infraestructura. Tengo experiencia en la administración y mantención de servicios y servidores en la nube de Azure, Oracle y GCP. Con experiencia en el diseño de arquitecturas de soluciones nube y ON-premises. Orientado al objetivo y a la mejora continua, con gran capacidad de adaptación a nuevos equipos y a cambios en objetivos liderados por nuevas administraciones. Enfocado en ajuste de Recursos, Transformación Digital y la Seguridad de la Información.

ESTUDIOS Y CERTIFICACIONES

- **Certificaciones:** MCP Microsoft | Instalación e Implementación de Microsoft Dynamics | Itil | Scrum | Microsoft AZ900
- **Diplomado Liderazgo de Equipos para la Transformación Digital:** Universidad Católica, Chile
- **Ingeniero en Computación e Informática:** Inst. La Araucana, Chile

EXPERIENCIA LABORAL

Kibernum · SERVICIOS DE IT STAFFING (Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente)

Coordinador área Infraestructura y DataCenter: 2025

- Reducción de servidores lógicos un 30% y físicos un 20%.
- Reducción de Storage utilizado por servidores de BD en un 35%.
- Reducción en tiempos de respuesta en Procesos de 8 horas a 30 minutos y en reportería de 4 horas a 15 minutos.
- Apoyo a equipo de Desarrollo separando ambientes Productivos de ambientes de Pruebas y Desarrollo.
- Limpieza, Mantención y Hardening de Active Directory.
- Liderazgo de Proyecto de Migración de Vmware a Nutanix. Luego de análisis por aumento de costos en licenciamiento por Broadcom.
- Implementación de Microsoft MFA para autenticación y conexiones VPN Fortinet.
- Asesoría al equipo de Infraestructura de Hospital San José de Maipo en el diseño e implementación de Office 365.
- Administre contratos con proveedores realizando reuniones mensuales de seguimiento que no se habían realizado nunca, donde en varios casos detecte el no cumplimiento de contrato y realice evaluación de nuevos proveedores.
- Participe con rol de asesor a equipo de Hospital Sotero del Rio en reemplazo e implementación de nueva Infraestructura de Servidores críticos.

Kibernum · SERVICIOS DE IT STAFFING (Seguros SURA)

Especialista en Infraestructura: 2024 – 2025 (reemplazo vacaciones)

- Administración y Mantención Servidores y Servicios en VMWare, Microsoft Azure y Oracle Cloud.
- Monitoreo de Servicios con SolarWinds.

- Participe de reuniones con equipos de Arquitectura, Operaciones y Desarrollo analizando incidentes y posibles riesgos futuros.

Hogar de Cristo · [Fundación](#)

Jefe de Área Infraestructura, Redes y Telecomunicaciones: 2023 - 2024

- Liderazgo de equipo de 6 Ingenieros.
- Implementación de equipamiento de redes para estandarizar oficinas a nivel nacional.
- Implementación de SDWAN para abaratar costos de red MPLS.
- Implementación de conectividad Starlink en oficinas que no tenían servicio de internet por estar en zonas extremas.
- Planificación y Migración de Servidores y Servicios a Microsoft Azure.
- Implementación y puesta en marcha de Jupiter para análisis de BI.
- Implementación de rol Endpoint para comunicación técnica entre Área de Soporte y Administrador de Plataformas.
- Implementación de Benchmark en Servidores Microsoft y en Redes Fortinet.
- Hardening en Active Directory, Office 365, Azure y Fortinet.
- Administre presupuesto de 2000+ millones para el pago de proveedores y contratación de nuevos servicios.

Hogar de Cristo · [Fundación](#)

Administrador de Plataformas Senior: 2018 - 2022

- Migre sala de servidores a Casa Matriz.
- Migre servidores Productivos en Cluster HyperV a Microsoft Azure mejorando sus tiempos de respuesta y disminuyendo los incidentes por riesgos de Sala de Servidores.
- Migración de Servidor de Archivos a Sharepoint Online, proyecto que diseñe, lidere y ejecute en el transcurso de un año. Durante este trabajo se realizó una disminución de uso de disco de 10TB a 4TB.
- Realice el Upgrade de Servidores Microsoft CRM 2011 a 2015 en Cluster HyperV.
- Realice la migración de Infraestructura Microsoft CRM 2015 a Servidores en Azure, consiguiendo sumar mejoras en alta disponibilidad, reducción en tiempos de DRP y administración de respaldos.
- Apoye al equipo de Soporte Interno como Nivel 2 y 3, siendo la contraparte con Microsoft y proveedores en la resolución de incidentes.

Universidad Santo Tomas · [Universidad](#)

Administrador de Plataformas y Redes Senior: 2016 - 2018

- Realice la migración de buzones Exchange Server a Exchange Online (Office365).
- Migración de File Server a Sharepoint Online.
- Implementación y Administración de Servidores.
- Soporte Nivel 2 y 3 como apoyo a áreas de Soporte en sedes.
- Monitoreo de Sistemas con SolarWins buscando identificar posibles fallas realizando análisis de datos.

ADDX · [Consultora](#)

Consultor de Plataformas Microsoft: 2016

- Realice migración de Microsoft Dynamics CRM 2011 a 2015 en distintos clientes.

CMETRIX · [Consultora](#)

Consultor de Plataformas Microsoft : 2012 - 2015

- Diseñe la Arquitectura e Implemente la infraestructura de servidores para la administración de usuarios de la empresa.

- Diseñe la Arquitectura e Implemente la Infraestructura de ambientes de prueba y homologación de ambientes de clientes.
- Asesore a nuestros clientes en el Diseño e Implemente la Arquitectura e Infraestructura que da soporte a Servidores Dynamics CRM 2011 en clientes de Banca, Universidades, Instituciones del Estado y Fundaciones.

[AFT · Administrador Financiero](#)

Jefe de Soporte Interno y DataCenter : 2008 – 2012

- Inicie con el Rol de Administrador de Servicios y Soporte Interno y al año forme un equipo de 4 ingenieros para dar Soporte a Usuarios y Servidores y Servicios en DataCenter.
- Brindaba soporte de nivel 2 a usuarios y nivel 3 para incidentes en servidores y contraparte con proveedor tecnológico Sonda.

SOFTWARE Y HABILIDADES

- **Sistemas Operativos:** Windows Server 2025 – Linux Ubuntu, Debian, Redhat y Centos.
- **Nubes:** Microsoft Azure, Oracle Cloud y GCP.
- **Hipervisores:** Vmware y HyperV
- **Bases de Datos:** SQL Server y MySQL.
- **Monitoreo:** Nagios, Zabbix, SolarWinds, New Relic y OpManager Plus.
- **Inglés:** B1

CAPACITACIONES

- Azure Fundamentals AZ900 – Pluralsight
- Azure Administrator AZ104 – Pluralsight y Udemy Business
- Azure Architect Technologies - Pluralsight
- Azure Database Administrator DP-300 – New Horizons
- Fundamentos de Gobernanza – Universidad de Santiago
- Fundamentos de SGSI – Universidad de Santiago
- Fundamentos de Arquitectura Cloud Azure y AWS – Universidad de Santiago
- Fundamentos de Ciberseguridad Industrial – Universidad de Santiago
- Fundamentos de Control y Gestión para Ciberseguridad – Universidad de Santiago
- Gestión de Riesgos y Cumplimiento Normativo – Udemy Business
- Implementación y Administración de Office 365 – NewHorizon
- Administrador de Plataformas Microsoft con PowerShell – SoyITPro
- Administrador Sophos EDR – Shophos
- Veeam Backup – Autoaprendizaje
- Vmware – Autoaprendizaje
- NIST – Autoaprendizaje
- CIS Control 8 – Autoaprendizaje